

Algemene voorwaarden voor Opleidingen en Trainingen door Frankwatching, KvK 30209273, gevestigd te Utrecht.

1. Algemeen.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten terzake door of namens Frankwatching verzorgde trainingen en opleidingen.
2. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Frankwatching en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Inschrijving.

1. Alle aankondigen, offertes en aanbiedingen van Frankwatching zijn vrijblijvend.
2. Inschrijven voor een training of opleiding gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Frankwatching bevestigt per e-mail of brief separaat de inschrijving. Frankwatching houdt het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3. Opleiding en training.

1. Frankwatching spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de opleiding en training. Na afloop van de training ontvangt de opdrachtgever een evaluatieformulier. Frankwatching zal dat gebruiken om de opleidingen en trainingen waar nodig te verbeteren alsmede haar docenten te beoordelen.
2. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Frankwatching geleverde opleidingen en trainingen dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Frankwatching kenbaar worden gemaakt, t.a.v. Renata Verloop, Jeremias de Deckerstraat 14, 3521 TN Utrecht / opleidingen@frankwatching.com. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
3. Frankwatching behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training of opleiding geen doorgang te laten vinden. Frankwatching zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.

4. Betaling.

1. Het cursusgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. Frankwatching verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur (als pdf-bestand).
2. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Frankwatching zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

5. Annulering en wijziging.

1. Bij annulering van een inschrijving door de opdrachtgever wordt het cursusgeld niet gerestitueerd. Indien de opdrachtgever verhinderd is voor deelname is hij wel gerechtigd een vervanger deel te laten nemen.
2. Indien door omstandigheden een bepaalde opleiding of training onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Frankwatching trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training of opleiding. Indien een vervanging niet mogelijk is en Frankwatching de opleiding of training annuleert zal Frankwatching het cursusgeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op

een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Frankwatching is uitgesloten.

3. Frankwatching behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

4. Aan informatie op www.Frankwatching.com en andere online platforms of websites waarop uitingen van Frankwatching zijn vermeld aangaande trainingen en opleidingen kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Frankwatching zich het recht voor het trainings- of opleidingsprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

6. Intellectueel eigendom.

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) komen Frankwatching toe.

2. Alle door Frankwatching in het kader van de opleiding of training aan opdrachtgever verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Frankwatching verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven, tenzij Frankwatching daaraan voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

7. Aansprakelijkheid.

1. Met het geven van de training of opleiding aanvaardt Frankwatching een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Frankwatching geleverde training en opleiding de uiterste zorg wordt betracht, kan Frankwatching de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Frankwatching noch de trainers en opleiders zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

2. Frankwatching is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainingslocatie.

3. De aansprakelijkheid van Frankwatching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld en zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Frankwatching wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan EUR 5.000,= per gebeurtenis behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Frankwatching.

4. Frankwatching is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of enige derde van door Frankwatching verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) of geleverde training of opleiding.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op iedere overeenkomst tussen Frankwatching en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.