

Mastercourse Communicatie & AI

Maak je communicatie futureproof met gerichte AI-interventies en AI-agents [incl. certificaat].



Type: Mastercourse | **Duur:** 7 online sessies, 14 uur | **Prijs:** €975 excl. btw

AI raakt *elke* taak, workflow en beslissing in communicatie. Dat vraagt om nieuwe competenties, maar ook om bewuste keuzes. Welke koers en kaders hanteer jij als communicatieadviseur, projectleider of beleidsmaker? Hoe zorg je voor de juiste balans tussen mens en AI? En wat kun je concreet met Deep Research en AI-agents?

In de online mastercourse Communicatie & AI leer je wat tools als ChatGPT en Copilot kunnen (en niet kunnen): van strategisch sparren tot het analyseren van data en gedrag. Je

ontdekt het belang van AI-geletterdheid, brengt in kaart hoe AI-volwassen je communicatie is en zet AI-gedreven interventies in (zonder alles op zijn kop te zetten).

Mis het niet: ontvang bij je inschrijving **1 maand gratis toegang tot de [Video Academy](#)** (130+ cursussen en masterclasses). Je toegang eindigt automatisch na 1 maand.

Resultaat

- Je voldoet aan de eisen voor AI-geletterdheid (volgens EU AI Act)
- Je zet AI in voor o.a. strategie, tone of voice, beleidsvorming en crisismanagement
- Je borgt de veiligheid, privacy en kwaliteit met kaders en governance
- Je schrijft krachtige prompts (in 1 uur!) die je productiever dan ooit maken
- Je kunt multidisciplinaire custom GPT's en/of Copilot-agents bouwen
- Je kunt routinetaken automatiseren, zodat je meer tijd hebt voor écht mensenwerk
- Je hebt een concreet actieplan om AI-volwassen én toekomstbestendig te worden

Programma

De online mastercourse Communicatie & AI is een uniek en interactief live programma bestaande uit 7 sessies (van elk ± 120 minuten). Met veel inspirerende voorbeelden en case studies uit de publieke sector, volop ruimte om via de livechat vragen te stellen én exclusief toegang tot een kennisbank.

Tip: volg de mastercourse los óf ga voor de [slimme mastercourse-deal](#) (onbeperkte toegang tot alle 8 mastercourses).

Sessie 1: Communicatiestrategie met AI

- Van communicatieopgave naar een werkende aanpak (met je hele team)
- Optimaliseren en versnellen met AI (o.a. Deep Research)
- Wat blijven (of vooroplopen) jou oplevert

Sessie 2: Aan de slag met AI-agents

- Versnellen met AI-agents, terwijl jij de regie behoudt
- AI-agents multidisciplinair gebruiken
- Praktisch aan de slag met o.a. samenwerkingsmodel

Sessie 3: Custom GPT & Copilot voor communicatie

- AI-agents voor o.a. samenvatten, analyseren en structureren
- Custom GPT of Copilot-agent bouwen (ook zonder technische kennis)
- 5 GPT's die je direct kunt gebruiken (o.a. Beleidsvertaler GPT en Crisis- & Issuescanner GPT)

Sessie 4: Kwalitatieve communicatie met AI

- Kwaliteit borgen bij AI-ondersteunde communicatie
- Wat AI wél goed kan (en wat niet)
- Kwaliteitschecklists, templates en tone of voice bewaken

Sessie 5: Prompting voor betere resultaten

- Perfecte opbouw en structuur
- In 1 uur een (uitgebreide) prompt die jou radicaal versnelt
- Prompts managen met de juiste tools

Sessie 6: Meer werkplezier én adoptie

- Juiste balans tussen mens en AI (én AI-'slop' voorkomen)
- Adoptie bij collega's stimuleren
- Het belang van mee (blijven) ontwikkelen met AI

Sessie 7: Van lerende naar AI-volwassen organisatie

- AI-volwassen communicatie (o.a. AI Maturity Model)
- Governance verbinden met dagelijkse praktijk
- Toekomstbestendig actieplan: van learning loops tot AI-gilden (+ AI in 2030)

Voor wie

De mastercourse Communicatie & AI is bedoeld voor professionals die al ervaring hebben met AI-tools en toe willen naar een structurele, verantwoorde en strategische inzet van AI binnen communicatie. De opleiding is geschikt voor communicatieprofessionals die hun strategie en processen willen optimaliseren met AI en werken aan AI-geletterdheid, zoals communicatieadviseurs, beleidsmakers, innovatiemanagers, data-analisten, IT- en procesmanagers, risk officers en projectleiders.

Wie zijn de trainers?



Joyce Datema

AI-adviseur, verandermanager, trainer en coach met een passie voor de menselijke kant van technologie. Met mijn mensgerichte en praktische aanpak help ik organisaties AI te omarmen als strategisch middel voor betere samenwerking en meer werkplezier. Gedreven door positiviteit en ondernemersgeest inspireer ik anderen om nieuwe mogelijkheden te ontdekken en ermee aan de slag te gaan.



Kim Pot

Kim Pot werkt als marketingadviseur voor IT-bedrijf Info Support en is daarnaast freelance tekstschrijver. Ze richt zich op AI en het vertellen van verhalen die opvallen en prikkelen.



Matthijs Mentink

Matthijs is digitaal mediastrateeg. Zijn focus: publiek en doelgroep in kaart brengen en achterhalen wat hun behoeftes zijn, waar ze zich begeven en hoe communicatie hun leven kan verrijken.

Praktisch

- De mastercourse Communicatie & AI bestaat uit 7 live online sessies van elk ± 120 minuten
- Je krijgt exclusief toegang tot de AI-toolkit, een kennisbank vol bronnen, materialen en downloads
- De presentaties en opnames zijn tot 12 maanden na afloop terug te vinden in je persoonlijke online omgeving

- De mastercourse kun je los volgen óf als onderdeel van de [mastercourse-deal](#)
- Dit heb je nodig: een pc, laptop, smartphone of tablet met internetverbinding. Een camera is niet nodig, want je bent niet in beeld.
- Geen reistijd: volg de online sessies op kantoor of lekker thuis op de bank
- Werkzaam bij een Vlaamse kmo? Maak gebruik van de kmo-portefeuille en ontvang 20% tot 30% subsidie op deze mastercourse. Bekijk de voorwaarden [hier](#).
- Na afloop van jouw training krijg je een evaluatieformulier toegestuurd.

15% collega-korting

Schrijf je samen met collega's in en ontvang 15% korting per deelnemer. Dat is een besparing van maar liefst €146 per persoon! Liever dit programma exclusief met je hele team volgen? Lees verderop meer over onze incompany mogelijkheden.

Incompany

Alle trainingen en opleidingen van Frankwatching zijn incompany te volgen. Ideaal voor bedrijven, gemeenten & overheden, onderwijsinstellingen en agencies die in hun vertrouwde werkomgeving (of andere locatie) aan eigen praktijk en vraagstukken willen werken. Van AI tot social media: met welk onderwerp gaat jouw team aan de slag? [Bekijk de mogelijkheden](#).

Erkenning & accreditatie

- 8x beste opleider, gemiddelde score 8,4
- NRTO-keurmerk
- Geregistreerd dienstverlener Kmo-portefeuille
- UWV-partner

Startdata & locaties

dinsdag 23 juni 2026 - 14:00 - 16:00 - Live
dinsdag 30 juni 2026 - 14:00 - 16:00 - Live
dinsdag 7 juli 2026 - 14:00 - 16:00 - Live
dinsdag 14 juli 2026 - 09:30 - 11:30 - Live
dinsdag 21 juli 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

dinsdag 28 juli 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

dinsdag 4 augustus 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

maandag 5 oktober 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

maandag 12 oktober 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

maandag 26 oktober 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

maandag 2 november 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

maandag 9 november 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

maandag 16 november 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

maandag 23 november 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

Nog vragen?

Bel naar 030 200 40 10, zoek ons op via de chatmogelijkheid op

<https://www.frankwatching.com/academy> of mail naar academy@frankwatching.com