

## Mastercourse Communicatie & AI

*Maak je communicatie futureproof met gerichte AI-interventies en AI-agents [incl. certificaat].*



**Type:** Mastercourse | **Duur:** 7 online sessies, 14 uur || **Prijs:** €975 excl. btw

**AI raakt *elke* taak, workflow en beslissing in communicatie. Dat vraagt om nieuwe competenties, maar ook om bewuste keuzes. Welke koers en kaders hanteer jij als communicatieadviseur, projectleider of beleidsmaker? Hoe zorg je voor de juiste balans tussen mens en AI? En wat kun je concreet met Deep Research en AI-agents?**

In de online mastercourse Communicatie & AI leer je wat tools als ChatGPT en Copilot kunnen (en niet kunnen): van strategisch sparren tot het analyseren van data en gedrag. Je

ontdekt het belang van AI-geletterdheid, brengt in kaart hoe AI-volwassen je communicatie is en zet AI-gedreven interventies in (zonder alles op zijn kop te zetten).

## Resultaat

- Je voldoet aan de eisen voor AI-geletterdheid (volgens EU AI Act)
- Je zet AI in voor o.a. strategie, tone of voice, beleidsvorming en crisismanagement
- Je borgt de veiligheid, privacy en kwaliteit met kaders en governance
- Je schrijft krachtige prompts (in 1 uur!) die je productiever dan ooit maken
- Je kunt multidisciplinaire custom GPT's en/of Copilot-agents bouwen
- Je kunt routinetaken automatiseren, zodat je meer tijd hebt voor écht mensenwerk
- Je hebt een concreet actieplan om AI-volwassen én toekomstbestendig te worden

## Programma

De online mastercourse Communicatie & AI is een uniek en interactief live programma bestaande uit 7 sessies (van elk ± 120 minuten). Met veel inspirerende voorbeelden en case studies uit de publieke sector, volop ruimte om via de livechat vragen te stellen én exclusief toegang tot een kennisbank.

### Sessie 1: Communicatiestrategie met AI

- Van communicatieopgave naar een werkende aanpak (met je hele team)
- Optimaliseren en versnellen met AI (o.a. Deep Research)
- Wat bijblijven (of vooroplopen) jou oplevert

### Sessie 2: Aan de slag met AI-agents

- Versnellen met AI-agents, terwijl jij de regie behoudt
- AI-agents multidisciplinair gebruiken
- Praktisch aan de slag met o.a. samenwerkingsmodel

### Sessie 3: Custom GPT & Copilot voor communicatie

- AI-agents voor o.a. samenvatten, analyseren en structureren
- Custom GPT of Copilot-agent bouwen (ook zonder technische kennis)
- 5 GPT's die je direct kunt gebruiken (o.a. Beleidsvertaler GPT en Crisis- &

Issuescanner GPT)

## **Sessie 4: Kwalitatieve communicatie met AI**

- Kwaliteit borgen bij AI-ondersteunde communicatie
- Wat AI wél goed kan (en wat niet)
- Kwaliteitschecklists, templates en tone of voice bewaken

## **Sessie 5: Prompting voor betere resultaten**

- Perfecte opbouw en structuur
- In 1 uur een (uitgebreide) prompt die jou radicaal versnelt
- Prompts managen met de juiste tools

## **Sessie 6: Meer werkplezier én adoptie**

- Juiste balans tussen mens en AI (én AI-'slop' voorkomen)
- Adoptie bij collega's stimuleren
- Het belang van mee (blijven) ontwikkelen met AI

## **Sessie 7: Van lerende naar AI-volwassen organisatie**

- AI-volwassen communicatie (o.a. AI Maturity Model)
- Governance verbinden met dagelijkse praktijk
- Toekomstbestendig actieplan: van learning loops tot AI-gilden (+ AI in 2030)

## **Voor wie**

De mastercourse Communicatie & AI is bedoeld voor professionals die al ervaring hebben met AI-tools en toe willen naar een structurele, verantwoorde en strategische inzet van AI binnen communicatie. De opleiding is geschikt voor communicatieprofessionals die hun strategie en processen willen optimaliseren met AI en werken aan AI-geletterdheid, zoals communicatieadviseurs, beleidsmakers, innovatiemanagers, data-analisten, IT- en procesmanagers, risk officers en projectleiders.

## **Wie zijn de trainers?**

**Joyce Datema**

AI-adviseur, verandermanager, trainer en coach met een passie voor de menselijke kant van technologie. Met mijn mensgerichte en praktische aanpak help ik organisaties AI te omarmen als strategisch middel voor betere samenwerking en meer werkplezier. Gedreven door positiviteit en ondernemersgeest inspireer ik anderen om nieuwe mogelijkheden te ontdekken en ermee aan de slag te gaan.

**Kim Pot**

Kim Pot werkt als marketingadviseur voor IT-bedrijf Info Support en is daarnaast freelance tekstschrijver. Ze richt zich op AI en het vertellen van verhalen die opvallen en prikkelen.

**Matthijs Mentink**

Matthijs is digitaal mediastrateg. Zijn focus: publiek en doelgroep in kaart brengen en achterhalen wat hun behoeftes zijn, waar ze zich begeven en hoe communicatie hun leven kan verrijken.

**Praktisch**

- De mastercourse Communicatie & AI bestaat uit 7 live online sessies van elk ± 120 minuten
- Je krijgt exclusief toegang tot de AI-toolkit, een kennisbank vol bronnen, materialen en downloads
- De presentaties en opnames zijn tot 12 maanden na afloop terug te vinden in je persoonlijke online omgeving
- Dit heb je nodig: een pc, laptop, smartphone of tablet met internetverbinding. Een camera is niet nodig, want je bent niet in beeld.
- Geen reistijd: volg de online sessies op kantoor of lekker thuis op de bank
- Werkzaam bij een Vlaamse kmo? Maak gebruik van de kmo-portefeuille en ontvang 20% tot 30% subsidie op deze mastercourse. Bekijk de voorwaarden [hier](#).
- Na afloop van jouw training krijg je een evaluatieformulier toegestuurd.

**15% collega-korting**

Schrijf je samen met collega's in en ontvang 15% korting per deelnemer. Dat is een besparing van maar liefst €146 per persoon! Liever dit programma exclusief met je hele

team volgen? Lees verderop meer over onze incompany mogelijkheden.

## Incompany

Alle trainingen en opleidingen van Frankwatching zijn incompany te volgen. Ideaal voor bedrijven, gemeenten & overheden, onderwijsinstellingen en agencies die in hun vertrouwde werkomgeving (of andere locatie) aan eigen praktijk en vraagstukken willen werken. Van AI tot social media: met welk onderwerp gaat jouw team aan de slag? [Bekijk de mogelijkheden](#).

## Erkenning & accreditatie

- 8x beste opleider, gemiddelde score 8,4
- NRTO-keurmerk
- Geregistreerd dienstverlener Kmo-portefeuille
- UWV-partner

## Startdata & locaties

woensdag 1 april 2026 - 10:00 - 12:00 - Live  
woensdag 8 april 2026 - 10:00 - 12:00 - Live  
woensdag 15 april 2026 - 10:00 - 12:00 - Live

dinsdag 23 juni 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
dinsdag 30 juni 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
dinsdag 7 juli 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
dinsdag 14 juli 2026 - 09:30 - 11:30 - Live  
dinsdag 21 juli 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
dinsdag 28 juli 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
dinsdag 4 augustus 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

maandag 5 oktober 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
maandag 12 oktober 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
maandag 26 oktober 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
maandag 2 november 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

maandag 9 november 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
maandag 16 november 2026 - 14:00 - 16:00 - Live  
maandag 23 november 2026 - 14:00 - 16:00 - Live

## Nog vragen?

Bel naar 030 200 40 10, zoek ons op via de chatmogelijkheid op

<https://www.frankwatching.com/academy> of mail naar [academy@frankwatching.com](mailto:academy@frankwatching.com)