

## Training Effectief communiceren

*Inzicht en handvatten voor effectieve verbale en non-verbale communicatie*



**Type:** Training | **Duur:** 2 dagen | | **Prijs:** €1495 excl. btw

Je boodschap is inhoudelijk sterk, maar anderen pikken hem niet altijd op. Soms loopt een gesprek stroef of spelen er verschillende belangen. Hoe zorg je dat effectief communiceren lukt in lastige situaties, zodat je gehoord wordt en samen vooruit komt?

Tijdens de training Effectief communiceren krijg je direct toepasbare tools om duidelijker te spreken, beter actief te luisteren en gesprekken met meer richting te voeren. Je verbetert je verbale én non verbale communicatie en oefent met je eigen casussen. Ontdek

wat je allemaal gaat leren tijdens deze training.

## Resultaat

- Je hebt zicht op hoe jij overkomt en welk effect dat heeft, zodat je bewust kunt bijsturen
- Je luistert actief naar wat wél én niet wordt gezegd, waardoor je beter kunt doorvragen
- Je gebruikt woorden en houding die passen bij je doel, zodat je met meer impact communiceert
- Je past inzichten over verbale en non-verbale communicatie toe in dagelijkse gesprekken
- Je oefent met je eigen cases en je past deze skills gelijk toe in de praktijk
- Je voert lastige gesprekken met meer rust, richting en resultaat
- Je onderhoudt professionele relaties met collega's en opdrachtgevers op een prettige manier

## Programma

Tijdens de training Effectief communiceren komen de volgende onderwerpen aan bod:

### Dag 1: Wie ben ik in de communicatie?

- Waar loop jij tegenaan als je communiceert?
- Hoe kom je over?
- Door welke filters kijk jij naar de wereld?
- Wat blokkeert jou onbewust om nog effectiever te communiceren?

### Dag 2: Wat wordt er echt bedoeld?

- Actief luisteren
- Wat wordt er niet gezegd?
- Non-verbale communicatie
- Verdiepen van de communicatie
- Systemische benadering van een voorbeeld uit de praktijk

## Voor wie

De training Effectief communiceren is voor marketing- en communicatiespecialisten die hun persoonlijke communicatie willen versterken. Wil je graag beter begrijpen wat er gebeurt als je in gesprek bent met een collega, leidinggevende of team? Wil je leren hoe je effectiever kan communiceren om nog beter je werk te kunnen doen? Dan ben je van harte welkom bij deze training.

Denk aan: communicatieadviseurs, communicatiemedewerkers, projectleiders, copywriters, marketingmedewerkers, marketingadviseurs etc.

Voor deze training is geen basiskennis of vooropleiding nodig.

## Wie is de trainer?



### **Leontien Van der Plas**

Leontien van der Plas is senior communicatieadviseur en systemisch coach. Ze geeft voor Frankwatching de training Effectief communiceren.

## Praktisch

- Deze training bestaat uit 2 dagen op een van onze trainingslocaties.
- Voorafgaand aan de training vindt een telefonische intake plaats en na afloop krijg je een evaluatieformulier toegestuurd.
- Uitgebreide lunch, hapjes en drankjes inbegrepen.
- Na afloop van de training ontvang je een certificaat van deelname.
- De groep bestaat uit maximaal 12 personen.

## Incompany

Alle trainingen en opleidingen van Frankwatching zijn incompany te volgen. Ideaal voor bedrijven, gemeenten & overheden, onderwijsinstellingen en agencies die in hun vertrouwde werkomgeving (of andere locatie) aan eigen praktijk en vraagstukken willen werken. Van AI tot social media: met welk onderwerp gaat jouw team aan de slag? [Bekijk](#)

[de mogelijkheden.](#)

## Erkenning & accreditatie

- 8x beste opleider, gemiddelde score 8,4
- NRTO-keurmerk
- Geregistreerd dienstverlener Kmo-portefeuille
- UWV-partner

## Startdata & locaties

vrijdag 29 mei 2026 - 09:30 - 16:30 - Utrecht

vrijdag 5 juni 2026 - 09:30 - 16:30 - Utrecht

woensdag 4 november 2026 - 09:30 - 16:30 - Utrecht

woensdag 11 november 2026 - 09:30 - 16:30 - Utrecht

## Nog vragen?

Bel naar 030 200 40 10, zoek ons op via de chatmogelijkheid op

<https://www.frankwatching.com/academy> of mail naar [academy@frankwatching.com](mailto:academy@frankwatching.com)